

BUDA-KÖRNYÉKI LÁTÁSSÉRÜLTEK  
KÖZHASZNÚ EGYESÜLETE

**SZEM(L)ÉLETMÓD  
REHABILITÁCIÓS KÖZPONT**

**SZOLGÁLTATÁSI REND**

# Tartalomjegyzék

1, A KÖZPONT ELÉRHETŐSÉGEI.....	3
2, A SZOLGÁLTATÓPONT ELÉRHETŐSÉGEI.....	3
3, A KÖZPONT ÁLTAL VÁLLALT ELLÁTÁSI TERÜLETEK.....	3
4, ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSI FORMÁK.....	3
5, SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT SZEMÉLYEK.....	4
6, IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSI ELEMELK.....	4
7, A KÖZPONT ÜGYFÉLFOGADÁSI IDEJE.....	5
8, A SZOLGÁLTATÓPONT ÜGYFÉLFOGADÁSI IDEJE.....	5
9, A KÖZPONT MUNKATÁRSAL.....	5
10, A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA.....	6
11, A SZOLGÁLTATÁS LEMONDÁSÁNAK MÓDJA.....	6
12, A PANASZKEZELÉS MENETE.....	6
13, A KÖZPONT FENNTARTÓJA.....	6

### 1. A Központ elérhetőségei:

BULÁKE – Szem(l)életmód Rehabilitációs Központ

Egyesület székhelye: 2040 Budaörs, Patkó utca 7.

Központ telephelye: **1143 Budapest, Ilka utca 35.**

Központ levelezési címe: 1143 Budapest, Ilka utca 35.

Elérhetőségek a Központ nyitvatartási idejében:

Mobiltelefon: **+36 70 677 5995**

Vezetékes telefon: **+36 1 618 7390**

E-mail: **szemleletmod@bulake.hu**

Honlap: <http://www.szemleletmodrehab.hu>

Szakmai vezető: **Mikola Gyöngyvér +36 70 676 5995**

### 2. A Szolgáltatópont elérhetőségei:

BULÁKE – Szem(l)életmód – Metszéspont Rehabilitációs Centrum

Egyesület székhelye: 2040 Budaörs, Patkó utca 7.

Szolgáltatópont telephelye: **1111 Budapest, Budafoki út 9-11. IV/6.**

Szolgáltatópont levelezési címe: 1111 Budapest, Budafoki út 9-11. IV/6.

Elérhetőségek a Szolgáltatópont nyitvatartási idejében:

Mobiltelefon: **+36 30 119 8953**

E-mail: **szemleletmod@bulake.hu**

Honlap: <http://www.szemleletmodrehab.hu>

Szakmai vezető: **Mikola Gyöngyvér +36 70 676 5995**

### 3. A Központ által vállalt ellátási területek:

Budapest (Mikola Gyöngyvér szakmai vezető - területi felelős)

Pest megye (Mikola Gyöngyvér szakmai vezető - területi felelős)

### 4. Elérhető szolgáltatási formák:

Ambuláns (bejárós) és otthontanítás

## 5. Szolgáltatásra jogosult személyek:

Elemi rehabilitációs szolgáltatást az a látássérült személy vehet igénybe, akinek a szem, illetve a központi idegrendszer látási funkcióit érintő betegsége vagy veleszületett fejlődési rendellenessége miatt a

a) jobbik szemén maximális korrekcióval mért látásélessége (vízusa) 20/60 (0,33) vagy az alatti,

b) a látótér 20 fok vagy az alatti, vagy

c) kontrasztérzékelése súlyos fokban korlátozott, ideértve a kortikális látássérülést is, amely esetén a látótérben szektorszerű kiesés van, illetve a vizuális információ feldolgozási folyamatainak sérülése miatt észlelési, felismerési zavar jelentkezik.

Az elemi rehabilitációs szolgáltatás

a) Szemészeti lelet és/vagy

b) Neuroophthalmológiai lelet és/vagy

c) Fogytékossági támogatást megállapító határozat (látássérülés okán) vagy

d) egyéb a fogyatékoságot alátámasztó dokumentum (pl. Vakok személyi járadéka, saját jogú családi pótlék megállapításáról szóló határozat) bemutatásával vehető igénybe.

## 6. Igénybe vehető szolgáltatási elemek:

- a) Funkcionális látásvizsgálat
- b) Látástréning
- c) Tájékozódás- és közlekedéstanítás
- d) Mindennapos tevékenységek és életvitelt segítő eszközök tanítása
- e) Kommunikációs és számítástechnikai eszközök használatának tanítása
- f) Tapintható írás-olvasás tanítása
- g) Szociális munka – esetkezelés
- h) Egyéni pszichés tanácsadás
- i) Csoportok
- j) Rehab klub
- k) Segítő beszélgetés hozzátartozók számára
- l) Állapotfelmérés és módszertani tanácsadás látás- és mozgássérült személyeknek
- m) Állapotfelmérés és módszertani tanácsadás látássérült és intellektuális képességzavarral élő személyeknek
- n) Állapotfelmérés és módszertani tanácsadás vakvezető kutyával közlekedő személyeknek
- o) Állapotfelmérés és módszertani tanácsadás kortikális látássérült személyeknek

Hallás – és látássérült személyek esetén a funkcionális hallásvizsgálat, hallástréning és alternatív kommunikációs eszközök, módszerek használata szolgáltatások az alábbi szervezetnél elérhetők:

### **Siketvakok Országos Egyesülete**

Cím: 1089 Budapest, Korányi Sándor utca 30.

Tel.: +361/209 5829

E-mail: info@siketvakrehab.hu

A Központ összes szolgáltatása **INGYENESEN VEHETŐ IGÉNYBE** az arra jogosult személyek számára.

**7. A Központ ügyfélfogadási ideje:**

HÉTFŐ	8.00-16.00
KEDD	8.00-16.00
SZERDA	8.00-18.00
CSÜTÖRTÖK	8.00-16.00
PÉNTEK	8.00-14.00

**SAKMAI VEZETŐ FOGADÓÓRÁJA:**

Előzetes időpont egyeztetés alapján, hétfőtől csütörtökig 9.00-15.00 között.

**8. A Szolgáltatópont ügyfélfogadási ideje:**

HÉTFŐ	8.00-16.00
KEDD	8.00-16.00
SZERDA	8.00-18.00
CSÜTÖRTÖK	8.00-16.00
PÉNTEK	8.00-14.00

**9. A Központ munkatársai:**

<b>Nyikes Fatime</b>	projektmenedzser	+36 20 465 6460
<b>Mikola Gyöngyvér</b>	szakmai vezető, rehabilitációs szakember	+36 70 676 5995
<b>Kertész Vivien</b>	klienskoordinátor, szociális munkás	+36 70 677 5995
<b>Varga Gabriella</b>	szolgáltatópont vezető, rehab. szakember	+36 70 675 9950
<b>Papp Balázs</b>	klienskoordinátor, szociális munkás	+36 30 119 8953
<b>Csinyi Zsófia</b>	tiflopedagógus, szomatopedagógus	+36 30 157 3787
<b>Kocsmárszky Judit</b>	tiflopedagógus	+36 30 119 8954
<b>Veress Éva Ilona</b>	tiflopedagógus, rehabilitációs szakember	
<b>Zsótér László</b>	informatika oktató	+36 30 119 8955
<b>Berczi Zsolt Zoltán</b>	informatika oktató	
<b>Rozemberczki Zoltán</b>	informatika oktató	
<b>Burka Janka</b>	pszichológus	+36 30 119 8952
<b>Csernák Edina</b>	pszichológus	

## 10. A szolgáltatás igénybevételének módja:

Jelentkezés e-mailen keresztül, vagy ügyfélfogadási időben telefonon, vagy előzetes egyeztetés alapján személyesen Központunk klienskoordinátoránál:

**Kertész Vivien**

Telefon: **+36 70 677 5995**

E-mail: [szemeletmod@bulake.hu](mailto:szemeletmod@bulake.hu)

vagy

Jelentkezés e-mailen keresztül, vagy ügyfélfogadási időben telefonon, vagy előzetes egyeztetés alapján személyesen Szolgáltatópontunk klienskoordinátoránál:

**Papp Balázs**

Telefon: **+36 30 119 8953**

E-mail: [szemeletmod@bulake.hu](mailto:szemeletmod@bulake.hu)

Egyeztetés a felmérés, első találkozás időpontjáról és az ehhez szükséges adatokról.

## 11. A szolgáltatás lemondásának módja:

A szolgáltatás megkezdése előtt legalább 24 órával a közreműködő szakembernél, klienskoordinátornál, szakmai vezetőnél, ügyfélfogadási időben telefonon, vagy e-mailben. A foglalkozás kezdetétől számított 24 órán belüli lemondás, vagy igazolatlan távolmaradás esetén Kliens egyéni elbírálás alapján a várólista végére kerülhet a következő esetekben:

- 6 hónapos időtartam alatt összesen három alkalom igazolatlan hiányzás
- két egymást követő foglalkozáson igazolatlan távolmaradás

## 12. A panaszkezelés menete:

A Központ köteles lehetőséget biztosítani mindenki számára, hogy az általa igénybe vett szolgáltatással kapcsolatos bármilyen észrevételét, megjegyzését vagy problémáját a Központ felé jelezhesse. A Központ szakmai vezetőjéhez írásban benyújtott panasszal lehet élni, mely panaszt a szakmai vezető kivizsgálja, és ha szükséges tájékoztatja az Egyesület elnökségét. Személyes panasztétel a szakmai vezetővel előzetesen egyeztetett fogadóóra keretében. A Központ köteles az észrevételekre, megjegyzésekre, vagy problémákra érdemben reagálni, és a panasztevőt tájékoztatni.

## 13. A Központ fenntartója:

Buda-környéki Látássérültek Közhasznú Egyesülete

Székhely: 2040 Budaörs, Patkó utca 7.

Elnök: Nyikes Fatime      E-mail: [bulake@bulake.hu](mailto:bulake@bulake.hu)

Budapest, 2022.07.11.

**Mikola Gyöngyvér**  
szakmai vezető