

BUDA-KÖRNYÉKI LÁTÁSSÉRÜLTEK
KÖZHASZNÚ EGYESÜLETE

**SZEM(L)ÉLETMÓD
REHABILITÁCIÓS KÖZPONT**

SZOLGÁLTATÁSI REND

Tartalomjegyzék

1, A KÖZPONT ELÉRHETŐSÉGEI.....	3
2, A SZOLGÁLTATÓPONT ELÉRHETŐSÉGEI.....	3
3, A KÖZPONT ÁLTAL VÁLLALT ELLÁTÁSI TERÜLETEK.....	3
4, ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSI FORMÁK.....	3
5, SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT SZEMÉLYEK.....	4
6, IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSI ELEMÉK.....	4
7, A KÖZPONT ÜGYFÉLFOGADÁSI IDEJE.....	5
8, A SZOLGÁLTATÓPONT ÜGYFÉLFOGADÁSI IDEJE.....	5
9, A KÖZPONT MUNAKTÁRSAI.....	5
10, A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA.....	6
11, A SZOLGÁLTATÁS LEMONDÁSÁNAK MÓDJA.....	6
12, A PANASZKEZELÉS MENETE.....	6
13, A KÖZPONT FENNTARTÓJA.....	7

1. A Központ elérhetőségei:

BULÁKE – Szem(l)életmód Rehabilitációs Központ

Egyesület székhelye: 2040 Budaörs, Szivárvány utca 5.

Központ telephelye: **1143 Budapest, Ilka utca 35.**

Központ levelezési címe: 1143 Budapest, Ilka utca 35.

Elérhetőségek a Központ nyitvatartási idejében:

Mobiltelefon: **+36 70 677 5995**

Vezetékes telefon: **+36 1 618 7390**

E-mail: **szemleletmod@bulake.hu**

Honlap: <http://www.szemleletmodrehab.hu>

Szakmai vezető: **Mikola Gyöngyvér +36 70 676 5995**

2. A Szolgáltatópont elérhetőségei:

BULÁKE – Szem(l)életmód Rehabilitációs Szolgáltatópont

Egyesület székhelye: 2040 Budaörs, Szivárvány utca 5.

Szolgáltatópont telephelye: **2040 Budaörs, Patkó utca 7.**

Szolgáltatópont levelezési címe: 2040 Budaörs, Patkó utca 7.

Elérhetőségek a Szolgáltatópont nyitvatartási idejében:

Mobiltelefon: **+36 70 881 4155**

E-mail: **szemleletmod@bulake.hu**

Honlap: <http://www.szemleletmodrehab.hu>

Szakmai vezető: **Mikola Gyöngyvér +36 70 676 5995**

3. A Központ által vállalt ellátási területek:

Budapest (Mikola Gyöngyvér szakmai vezető - területi felelős)

Pest megye (Mikola Gyöngyvér szakmai vezető - területi felelős)

4. Elérhető szolgáltatási formák:

Ambuláns (bejárás) és otthontanítás

5. Szolgáltatásra jogosult személyek:

Elemi rehabilitációs szolgáltatást az a látássérült személy vehet igénybe, akinek a szem, illetve a központi idegrendszer látási funkcióit érintő betegsége vagy veleszületett fejlődési rendellenessége miatt a

- a) jobbik szemén maximális korrekcióval mért látásélessége (vízusa) 20/60 (0,33) vagy az alatti,
- b) a látótér 20 fok vagy az alatti, vagy
- c) kontrasztérzékelése súlyos fokban korlátozott, ideértve a kortikális látássérülést is, amely esetén a látótérben szektorszerű kiesés van, illetve a vizuális információ feldolgozási folyamatainak sérülése miatt észlelési, felismerési zavar jelentkezik.

Az elemi rehabilitációs szolgáltatás

- a) Szemészeti lelet és/vagy
- b) Fogycékkassági támogatást megállapító határozat (látássérülés okán) vagy
- c) egyéb a fogyatékosságot alátámasztó dokumentum (pl. Vakok személyi járadéka, saját jogú családi pótlék megállapításáról szóló határozat) bemutatásával vehető igénybe.

6. Igénybe vehető szolgáltatási elemek:

- a) Funkcionális látásvizsgálat
- b) Látástréning
- c) Tájékozódás- és közlekedéstanítás
- d) Mindennapos tevékenységek és életvitelt segítő eszközök tanítása
- e) Kommunikációs és számítástechnikai eszközök használatának tanítása
- f) Tapintható írás-olvasás tanítása
- g) Szociális munka – esetkezelés
- h) Egyéni pszichés tanácsadás
- i) Csoportok
- j) Rehab klub
- k) Segítő beszélgetés hozzátartozók számára
- l) Állapotfelmérés és módszertani tanácsadás látás- és mozgássérült személyeknek
- m) Állapotfelmérés és módszertani tanácsadás látássérült és intellektuális képességzavarral élő személyeknek
- n) Állapotfelmérés és módszertani tanácsadás vakvezető kutyával közlekedő személyeknek
- o) Állapotfelmérés és módszertani tanácsadás kortikális látássérült személyeknek

Hallás – és látássérült személyek esetén a funkcionális hallásvizsgálat, hallástréning és alternatív kommunikációs eszközök, módszerek használata szolgáltatások az alábbi szervezetnél elérhetők:

Siketvakok Országos Egyesülete

Cím: 1089 Budapest, Korányi Sándor utca 30.

Tel.: +361/209 5829

E-mail: info@siketvakrehab.hu

A Központ összes szolgáltatása INGYENESEN VEHETŐ IGÉNYBE az arra jogosult személyek számára.

7. A Központ ügyfélfogadási ideje:

HÉTFŐ	8.00-16.00
KEDD	8.00-16.00
SZERDA	8.00-18.00
CSÜTÖRTÖK	8.00-16.00
PÉNTEK	8.00-14.00

SAKMAI VEZETŐ FOGADÓÓRÁJA:

Előzetes időpont egyeztetés alapján, hétfőtől csütörtökig 9.00-15.00 között.

8. A Szolgáltatópont ügyfélfogadási ideje:

HÉTFŐ	14.00-16.00
KEDD	14.00-16.00
SZERDA	14.00-16.00
CSÜTÖRTÖK	14.00-16.00
PÉNTEK	14.00-16.00

9. A Központ munkatársai:

Nyikes Fatime	projektmenedzser	+36 20 465 6460
Mikola Gyöngyvér	szakmai vezető	+36 70 676 5995
Kertész Vivien	klienskoordinátor	+36 70 677 5995
Székely Rita	klienskoordinátor	+36 70 881 4155
Varga Gabriella	rehabilitációs szakember	+36 70 675 9950
Veress Éva Ilona	tiflopedagógus	
Csinyi Zsófia	tiflopedagógus	+36 30 157 3787
Berczi Zsolt Zoltán	informatika tanár	
Molnár Ákos	informatika tanár	
Rozemberczki Zoltán	informatika tanár	
Makádi Zsófia	pszichológus	

10. A szolgáltatás igénybevételének módja:

Jelentkezés e-mailen keresztül, vagy ügyfélfogadási időben telefonon, vagy előzetes egyeztetés alapján személyesen Központunk klienskoordinátoránál:

Kertész Vivien

Telefon: **+36 70 677 5995**

E-mail: szemleletmod@bulake.hu

vagy

Jelentkezés e-mailen keresztül, vagy ügyfélfogadási időben telefonon, vagy előzetes egyeztetés alapján személyesen Szolgáltatópontunk klienskoordinátoránál:

Székely Rita

Telefon: **+36 70 881 4155**

E-mail: szemleletmod@bulake.hu

Egyeztetés a felmérés, első találkozás időpontjáról és az ehhez szükséges adatokról.

11. A szolgáltatás lemondásának módja:

A szolgáltatás megkezdése előtt legalább 24 órával a közreműködő szakembernél, klienskoordinátornál, szakmai vezetőnél, ügyfélfogadási időben telefonon, vagy e-mailben. A foglalkozás kezdetétől számított 24 órán belüli lemondás, vagy igazolatlan távolmaradás esetén Kliens egyéni elbírálás alapján a várólista végére kerülhet a következő esetekben:

- 6 hónapos időtartam alatt összesen három alkalom igazolatlan hiányzás
- két egymást követő foglalkozáson igazolatlan távolmaradás

12. A panaszkezelés menete:

A Központ köteles lehetőséget biztosítani mindenki számára, hogy az általa igénybe vett szolgáltatással kapcsolatos bármilyen észrevételét, megjegyzését vagy problémáját a Központ felé jelezhesse. A Központ szakmai vezetőjéhez írásban benyújtott panasszal lehet élni, mely panaszt a szakmai vezető kivizsgálja, és ha szükséges tájékoztatja az Egyesület elnökségét. Személyes panasztétel a szakmai vezetővel előzetesen egyeztetett fogadóóra keretében. A Központ köteles az észrevételekre, megjegyzésekre, vagy problémákra érdemben reagálni, és a panasztevőt tájékoztatni.

13. A Központ fenntartója:

Buda-környéki Látássérültek Közhasznú Egyesülete

Székhely: 2040 Budaörs, Szivárvány utca 5.

Elnök: Nyikes Fatime

E-mail: bulake@bulake.hu

Budapest, 2020.10.01.

Mikola Gyöngyvér

szakmai vezető